



CENTRE WANAKI

Rapport Annuel

2022-2023



Équipe et conseil d'administration de Wanaki 2022-2023

Équipe Wanaki

Angela Miljour,

Directrice exécutive

Jenny McConini,

Chef d'équipe opérationnelle

Sheyanna Emmerson,

Chef d'équipe d'accréditation

Gilbert Whiteduck,

Chef d'équipe des programmes et des services

Chad Thusky,

Chef d'équipe des programmes culturels

Tiffany Dumont,

Chef d'équipe de bien-être mental

Marlène Carle,

Administrateur du programme/Admissions

Pierre Brascoupe,

Chef d'équipe résidentiel

Maud Paul,

Chef d'équipe virtuel

Nicole Miljour,

Conseillère

Jennifer Beaudoin,

Conseillère

Annie Maillot,

Conseillère

Edouard Decontie,

Main d'oeuvre

Mary-Ann Buckshot,

Préposé à l'animation du programme

Cynthia Labelle,

Préposé à l'animation du programme

Allyson Moore,

Préposé à l'animation du programme

John Dewache,

Préposé à l'animation du programme

René Racine,

Préposé à l'animation du programme

Conseil des membres

Kitigan Zibi Anishinabeg

Gilbert W. Whiteduck, président

Abitibiwinni

Joan Kistabish

Lac Barrière

Jeannette Wawatie

Première Nation de Kebaowek

Vacant

Kitcisakik

Edouard Brazeau, membre du conseil

Lac-Simon

Brian Dumont, membre du conseil

Première Nation de Long Point

Sky Polson, membre du conseil

Première Nation de Témiscaming

Heather McBride, membre du conseil

Première Nation de Wolf Lake

Tyra Perrier, membre du conseil

Table des matières

Message du président	Page 4
Message du directeur général	Page 6
Objectifs stratégiques passés en revue	Page 7
Objectif 1 : Créer un environnement optimal	Page 8
Objectif 2 : Enrichir la prestation du programme	Page 9
Objectif 3 : Solidifier les partenariats communautaires	Page 10
Avancement des projets d'immobilisations	Page 11
Résumé du programme virtuel	Page 12
Collecte de données – Résumé du programme et des données démographiques	Page 14
La culture est la base	Page 16
Services de sensibilisation	Page 17
Équipe de bien-être mental	Page 18
Résumé de nos meilleures pratiques	Page 19
Communication	Page 21
Activités d'amélioration de la qualité	Page 22
Système d'information sur la gestion des dépendances	Page 23
Programme de guérisseur traditionnel	Page 23
Faits saillants financiers – Centre Wanaki	Page 24
Considérations/Défis/Succès/Prochaines étapes	Page 25
En conclusion	Page 26

Message du Président



Kwey,

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente le rapport annuel 2022-2023. Je tiens à remercier Mme Angela Miljour, directrice générale, pour son leadership ciblé au cours de la dernière fiscale. Je tiens également à remercier tous les membres du conseil d'administration de Wanaki représentant chacune des 9 communautés algonquines pour leurs importantes contributions à la gouvernance lors des 9 réunions du conseil qui ont eu lieu au cours du dernier exercice. Ces contributions ont été importantes pour le bon fonctionnement continu du Centre. De plus, et surtout, je tiens à remercier tout le personnel pour sa contribution positive continue à la prestation du programme virtuel, au soutien aux travailleurs communautaires de première ligne et aux autres activités de soutien aux clients. Il faut de solides efforts de collaboration pour assurer la prestation de services de qualité sur une base cohérente et le Centre Wanaki a été cohérent dans cette orientation.

La prestation du programme virtuel virtuel de 4 semaines ainsi que des semaines du bien-être qui a débuté en juin 2020 s'est poursuivie tout au long de l'année fiscale 22-23. Depuis la fermeture du Centre en mars 2020 initialement liée à la pandémie de COVID et par la suite en raison de l'achèvement de la phase 1 des améliorations des infrastructures, le Centre a continué d'être très actif dans son soutien aux personnes à la recherche d'un programme de mieux-être. Avec la phase 2 des améliorations de l'infrastructure qui doit maintenant commencer au printemps 2023, le programme virtuel et les semaines du bien-être continueront d'être offerts à toutes les personnes des Premières Nations et inuites qui cherchent de l'aide pour retrouver leur bien-être. Il est important de noter que les services de bien-être offerts aux personnes en quête de soutien n'ont jamais cessé même si le programme résidentiel a été mis en pause jusqu'à ce que les améliorations des infrastructures soient terminées.

La dernière année nous a appris, comme par le passé, l'importance de s'adapter aux nouvelles situations tout en assurant la prestation de services de qualité. Le travail proactif et positif effectué pour préparer l'examen d'Agrément Canada a été une démonstration de l'engagement du Centre Wanaki envers l'excellence. Le résultat d'être accrédité avec une réputation exemplaire dans le cadre du programme d'accréditation Quantum est une reconnaissance du haut niveau de qualité des services qui a été établi pour tous les services fournis. Nous devrions tous être fiers de cette grande réalisation qui confirme le leadership et l'approche visionnaire du Centre Wanaki comme l'un des centres des Premières Nations au Canada.

Le Centre Wanaki a persisté dans sa capacité à relever les défis d'une manière qui a permis l'amélioration continue des diverses activités du programme. De plus, une équipe stable de travailleurs dévoués a assuré la croissance continue du Centre à pas de géant au cours de la dernière année. Cela a créé une stabilité importante qui a enrichi l'environnement propre d'où ont émergé un programme et des services de soutien de qualité.

En terminant, je tiens à exprimer mes sincères remerciements au nom du conseil d'administration de Wanaki aux chefs algonquins pour leur présence lorsque requis pour le soutien du Centre Wanaki. Nous faisons collectivement partie d'un cercle dans lequel nous sommes connectés les uns aux autres. Le leadership continu et la force du Centre Wanaki pour offrir des programmes virtuels et résidentiels de qualité ainsi que d'autres services de soutien résident dans notre connexion continue et le renforcement du cercle. Il est important que nous soyons présents pour ceux qui ont besoin de soutien et que nous nous adaptions aux changements que nous rencontrons. Guidés par la vision, la mission et les principes directeurs de Wanaki (7 enseignements sacrés), nous continuerons à être bien ancrés, à comprendre nos limites mais aussi à saisir les opportunités.

Migwetch



Gilbert W. Whiteduck
Président



Message de la Directrice Exécutive



De nombreuses considérations ont conduit à l'avancement du développement de la consommation de substances en 2021-2022. La COVID 19 a amené la nécessité d'explorer des options importantes pour maintenir les services aux Premières Nations et aux Inuits. Nous avons développé une prise de conscience encore plus grande de la façon dont la santé liée à la consommation de substances recoupe la santé mentale et physique, l'éducation, la sécurité publique et l'économie.

L'équipe de Wanaki a répondu avec des outils virtuels qui ont augmenté les services alternatifs efficaces pour soutenir les Premières Nations et les Inuits dans leur cheminement vers le mieux-être.

Rester fidèle à nos valeurs implique d'examiner les façons dont nous travaillons pour continuer à améliorer le processus dans lequel chaque personne accédant aux services acquerra d'importantes compétences de vie. Nous sommes heureux de partager que nous avons été accrédités avec une réputation exemplaire, c'était satisfaisant d'être validé pour tout le temps que nous avons consacré à ce processus.

S'il est essentiel de reconnaître la dévastation que les communautés continuent de vivre, il est tout aussi important de reconnaître et d'apprécier toutes les personnes qui continuent de se battre pour leur bien-être, leur paix et leur croissance.

La culture en tant qu'intervention demeure une partie intégrante de qui nous sommes, la conversation continue, les consultations, les évaluations et l'adaptabilité contribuent à la mise en œuvre d'une programmation culturelle de qualité.

Nous avons également examiné et adopté de nouvelles politiques et normes de communication pour améliorer les opérations quotidiennes. Les visites communautaires ont été essentielles pour comprendre les besoins de la communauté et accroître la visibilité et la compréhension de la meilleure façon de servir. La contribution de la communauté sera toujours inestimable pour notre croissance et notre succès continus.

Je suis extrêmement fier du travail que l'équipe Wanaki a accompli non seulement au cours de la dernière année, mais depuis les changements drastiques requis en raison de COVID. Je sais que nos efforts ont soutenu le changement et de nouvelles conversations sur (le traitement) de la consommation de substances.

Alors que nous avançons en 2023-2024, nous nous souvenons de l'importance de prendre le temps de se connecter les uns avec les autres et de s'unir pour le bien-être. Les problèmes auxquels notre domaine est confronté ne sont pas nouveaux, mais l'attention croissante qui leur est portée aujourd'hui offre une opportunité de changement. Il y aura toujours de nouveaux territoires à explorer alors que nous cherchons à répondre aux besoins de ceux que nous servons

À cet égard, je tiens à remercier l'équipe et les partenaires pour leur incroyable passion et leur dévouement à l'amélioration de la santé et du bien-être des Premières Nations et des Inuits. Ce fut un privilège de travailler avec vous tous.

Migwech,

Angela Miljour,
Directrice exécutive
Centre Wanaki

Objectifs stratégiques passés en revue

Le Plan stratégique quinquennal du Centre Wanaki : 2020–2024 se concentre sur les activités prévues du Centre Wanaki au cours des cinq prochaines années. Après un dialogue significatif avec les parties concernées (comme indiqué dans la section méthodologie), le Centre Wanaki se concentrera sur les besoins du Centre, les besoins du client et la relation avec les communautés et les partenaires. Ces trois objectifs sont de :

1

CRÉER UN ENVIRONNEMENT OPTIMAL QUI PRIORISE LA SÉCURITÉ, FAVORISE LE BIEN-ÊTRE ET AMÉLIORE L'EXPÉRIENCE GLOBALE DU CENTRE WANAKI

Un projet d'agrandissement prévu augmentera la capacité résidentielle du Centre, permettra d'améliorer la circulation et la réorganisation de l'espace disponible et réglera les problèmes de sécurité actuels pour le personnel et les résidents. Des initiatives globales d'amélioration de la qualité et un manuel complet de politiques et de procédures comprenant des politiques améliorées de prévention et de contrôle des infections contribueront à un environnement sûr pour tous.

2

ENRICHIR LA PRESTATION DE PROGRAMMES DE QUALITÉ POUR SOUTENIR UN CONTINUUM COMPLET DE SOINS AUX CLIENTS.

L'embauche de ressources humaines supplémentaires, y compris une infirmière pour superviser les éléments médicaux (par exemple, la gestion des médicaments) et un travailleur-ressource pour aider les clients dans la transition vers leur communauté, est prévue. L'élaboration de plans d'urgence et de contingence assurera la prestation ininterrompue du programme et des services.

3

SOLIDIFIER LA PRÉSENCE COMMUNAUTAIRE EN TANT QUE PARTENAIRE ESSENTIEL DE SERVICES SPÉCIALISÉS

La promotion et la prestation de services par le biais d'initiatives de proximité axées sur les communautés et le leadership seront développées par des moyens innovants, tels que l'utilisation d'une équipe mobile et une présence en ligne accrue pour fournir des soins virtuels.

Pour fournir une mise à jour cohérente du plan stratégique sur 4 ans, le bulletin suivant représente les résultats de l'ANNÉE 3 de Wanaki. Certains indicateurs et actions ont été modifiés pour refléter les ajustements nécessaires en raison de la planification des infrastructures de la phase 2. Avec une évaluation cohérente et appropriée des services pour répondre aux besoins de la communauté, nous estimons que nos objectifs ont tous atteint ou dépassé les attentes. L'équipe a développé et maintenu un suivi de tous les indicateurs au fil des ans, ces données nous ont guidés pour prendre des décisions stratégiques et prioriser nos objectifs.

Chaque tableau des pages suivantes décomposera nos objectifs et nos résultats. Le bulletin du plan stratégique est noté en fonction des commentaires du conseil d'administration, des évaluations de programme et du suivi et des rapports de synthèse des données.

Notre bulletin LÉGENDE DE LA NOTATION

R : Terminé

B : Partiellement achevé

C : Nécessite des travaux supplémentaires

D : Doit être réévalué

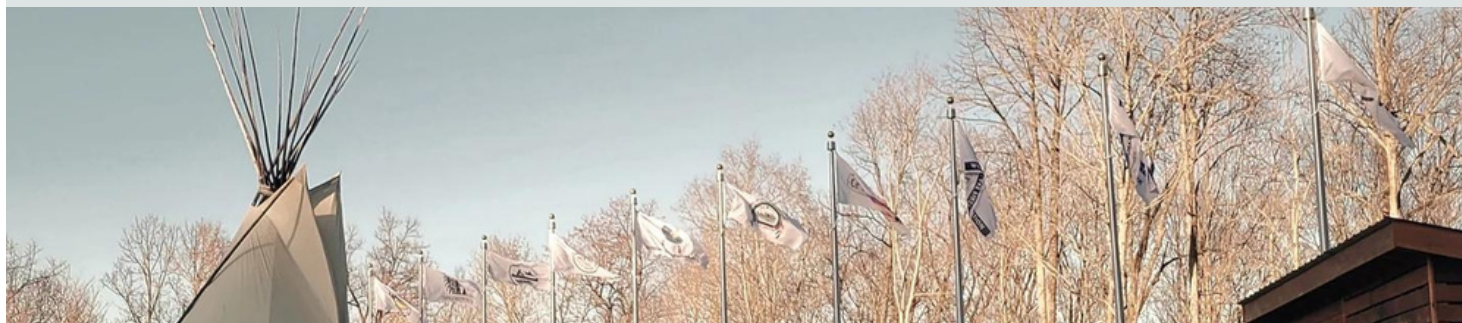
Objectif 1 : Créer un environnement optimal

BUTS	ACTIONS	INDICATEURS
<p>1.1 Plans de construction de la phase 2 approuvés, y compris l'accord avec KZA</p> <p>B</p>	<ul style="list-style-type: none"> L'entente avec Kitigan Zibi Anishnabeg n'a pas encore été officialisée, cette entente comprendra l'attribution de la propriété, Internet, les systèmes de serveur et IP, les sauvegardes. En collaboration avec le CEPN. Les plans de la phase 2 ont été modifiés en fonction de l'allocation budgétaire. 	<ul style="list-style-type: none"> Phase 2 – Projet d'immobilisation Financement approuvé par Services aux Autochtones Canada en novembre 2021. Exécution du plan de construction de 12 chambres privées et toilettes Soutien politique aux chefs algonquins par le biais de réunions spéciales des chefs. Fin de construction prévue février 2024
<p>1.2 Aborder la gestion des éclosions et mettre en œuvre des stratégies pour assurer la santé et la sécurité</p> <p>A</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atteint le plus haut niveau de statut accrédité avec une réputation exemplaire. Fourniture continue de services virtuels Examen continu des politiques et développement de partenariats avec divers professionnels dans le domaine. 	<ul style="list-style-type: none"> 15 politiques examinées et approuvées L'EPI est suffisant et facile à recevoir Systèmes mis en œuvre, y compris (MS 365, AMIS) Maintenir les mesures COVID au bureau Cas de COVID signalés parmi le personnel en 2022, des informations continues concernant l'évolution des mesures ont été communiquées à l'ensemble du personnel. La dotation en personnel d'une infirmière à temps plein a considérablement amélioré l'administration et la programmation de la santé Augmentation du % de conformité des mains, inclus dans l'orientation. Communication accrue avec le CSSSS de santé publique
<p>1.3 Adopt and familiarize staff with innovative quality improvement initiatives</p> <p>A</p>	<ul style="list-style-type: none"> Formation continue (Support technique, clinique et culturel) Vidéos sur les médias sociaux pour améliorer le lavage des mains et autres vidéos d'information. Évaluer les pratiques actuelles et identifier les lacunes dans les domaines politiques Élaborer un manuel complet pour toutes les politiques et procédures 	<ul style="list-style-type: none"> 10 sessions de formation disponibles pour les abonnés MWT Groupe de travail et scénario d'accréditation Examen et discussion continus concernant la structure organisationnelle, les descriptions de poste, les rôles et les responsabilités pour s'adapter aux nouveaux programmes et services Investissements dans les systèmes de collecte de données pour évaluer les résultats (Survey Monkey, AMIS)



Objectif 2 : Enrichir la prestation du programme

BUTS	ACTIONS	INDICATEURS
<p>2.1 Adapter le processus de prétraitement pour répondre à la préparation, à l'engagement et à l'orientation du client.</p> <p>B</p>	<ul style="list-style-type: none">• Adaptez les packages d'admission pour les programmes virtuels et révisez le contenu résidentiel.• Développer davantage l'équipe de bien-être mental pour promouvoir le renforcement des capacités et développer des programmes ambulatoires• Examen continu du parcours client AMIS• Personnalisez AMIS pour répondre aux besoins de collecte de données de Wanaki• Évaluer la capacité des ressources humaines à offrir des programmes virtuels et résidentiels• Modification de l'application virtuelle• Définition et clarification du parcours client.	<ul style="list-style-type: none">• 28 clients ont TERMINÉ le programme virtuel (4 semaines)• 7 ateliers développés et/ou enrichis.• 3 Investissements et modifications importants apportés à AMIS<ul style="list-style-type: none">◦ Rapports d'incidents◦ Rapports de transition◦ Mise en œuvre des services de prétraitement AMIS• Les services de prétraitement comprennent : remplir le dossier du client, la réunion de prétraitement, la préparation du matériel et l'envoi par la poste.
<p>2.2 Améliorer la prestation du programme en sécurisant les ressources humaines essentielles pour le leadership médical et les soins aux clients</p> <p>A</p>	<ul style="list-style-type: none">• Obtention d'une infirmière à temps plein• Plaidoyer continu pour obtenir un budget auprès de Services aux Autochtones Canada	<ul style="list-style-type: none">• Infirmière à temps plein a été embauchée depuis septembre 2021• Développement continu des programmes de prévention et de traitement de la santé• Mise en œuvre d'une politique complète de lavage des mains, y compris des vidéos bilingues)• Amélioration des politiques de prévention des infections et de gestion des médicaments
<p>2.3 Comblent les lacunes identifiées dans le continuum du bien-être des clients grâce à une approche proactive et planifiée pour des services intégrés améliorés</p> <p>B</p>	<ul style="list-style-type: none">• Développer des partenariats significatifs pour soutenir les services communautaires de première ligne• Travailler en collaboration avec le réseau des centres de traitement du Québec• Planification d'urgence continue• Hébergement et présentation des services Wanaki sur diverses plateformes.• Une hiérarchisation continue a été nécessaire, les employés de Wanaki sont souvent appelés à apporter leur soutien à plusieurs niveaux.	<ul style="list-style-type: none">• Les appels de suivi ont augmenté et enregistrés par l'équipe clinique en 2022-2023 à l'aide de la nouvelle fonctionnalité développée par AMIS• Plus de 25 présentations du programme de première ligne• Enquête sur les données d'admission et de sortie des singes Validation AMIS• Le consentement à la transition pour les soins continus sera



Objectif 3 : Solidifier les partenariats communautaires

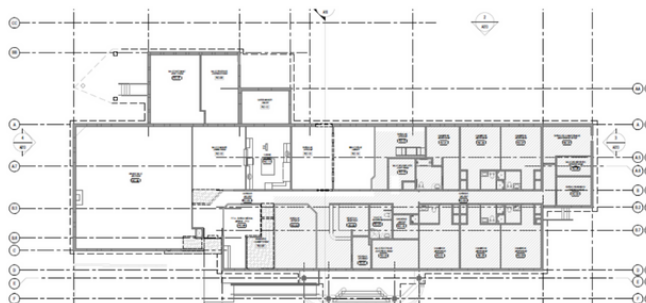
BUTS	ACTIONS	INDICATEURS
<p>3.1 S'engager dans des initiatives de sensibilisation communautaire qui font la promotion du Centre Wanaki en tant que ressource communautaire établie</p> <p>A</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Explorer le potentiel de l'équipe mobile – visites de la communauté • Augmenter les soins virtuels grâce aux plateformes en ligne • Plaidoyer pour le financement du réseau. • Visites communautaires en personne • Formation des abonnés MWT • Augmenter la promotion des médias sociaux Wanaki <ul style="list-style-type: none"> ◦ Tik Tok ◦ Facebook ◦ Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> • Les évaluations de programme sont effectuées à l'aide de Survey Monkey de manière cohérente. • Formation interculturelle continue et discussions avec le CHUM. • Cercles de zoom hebdomadaires • Séances d'information virtuelles trimestrielles de première ligne • Abonné MWT • 7 Visites communautaires • Défis mensuels Wanaki • Organiser une réunion spéciale des chefs Assemblée générale annuelle
<p>3.2 Formalize Strategic Alliances, partnerships, and linkages with regional and community agencies.</p> <p>B</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation aux différents partenaires du continuum de soins • Développer des offres de services pour tenir compte du soutien et des services organisationnels • Développement des relations avec le centre de détention AMOS • Réseaux de centres de traitement 	<ul style="list-style-type: none"> • Partenariats accrus <ul style="list-style-type: none"> ◦ Communautés algonquines (Leadership, Front Line) ◦ Services aux Autochtones Canada ◦ Santé Publique ◦ Réseau de centres de traitement ◦ Fondation de partenariat Thunderbird ◦ Ecenter Recherche ◦ Collège Canadore ◦ MSSS ◦ CSSSPNQL ◦ Centre de Détention AMOS ◦ Organisations montréalaises (5-10) • 30 à 50 rendez-vous avec divers partenaires • La collaboration avec la commission scolaire Western Qc a offert le programme Buffalo Rider aux élèves de 6e et 7e année
<p>3.3 Engager le leadership dans un dialogue significatif concernant le rôle positif du Wanaki sur le continuum des soins</p> <p>A</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assister et soutenir la participation à diverses réunions • Réévaluation des priorités financières et des résultats de la participation • Présentation du plan stratégique des centres de traitement aux chefs de l'APNQL en septembre 2022. Nous avons obtenu un consensus général pour soutenir la guérison et le traitement des dépendances et de la santé mentale. • Présentation de la table ronde nationale 	<ul style="list-style-type: none"> • Rencontre Gouvernance CSSSPNQL • 7 réunions des membres du conseil d'administration • 2 réunions spéciales des chefs • 12 des réunions du Centre régional de traitement • 30-50 Réunion du groupe de travail du Centre national de traitement (AMIS, Virtuel, Naloxone, Centre national de traitement bihebdomadaire, Santé publique, Tables rondes sur la santé mentale) • Rencontres avec la Santé publique • Justice – Centres de détention • Collège canadien • Hôpital CHUM • Fondation de partenariat Thunderbird • Commission de la capitale nationale • Université d'Ottawa • Université Carleton

Avancement des projets d'immobilisations

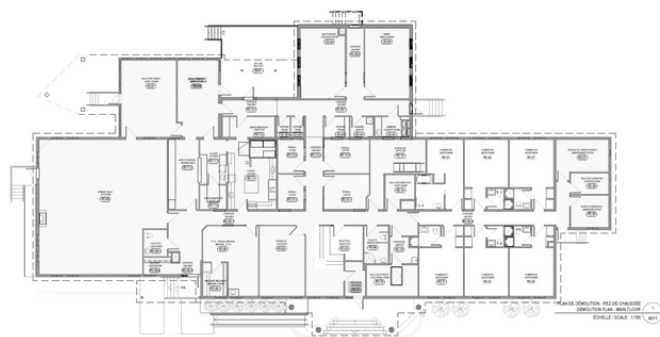
Plus de détails sont disponibles dans le rapport du projet d'immobilisation soumis à Services aux Autochtones Canada en juin 2022. Vous pouvez contacter angela.miljour@wanakicentre si vous souhaitez consulter ou réviser davantage. Certaines améliorations majeures incluent;

- Clinique complète avec système de médication à triple verrouillage
- Installation privée de 12 chambres et salle de bain
- Augmentation du nombre de bureaux 10 bureaux supplémentaires
- Espace approprié pour les séances individuelles
- Salle à manger améliorée et bibliothèque
- Concierge supplémentaire, gymnase, salles de loisirs et buanderie
- Salle de bain supplémentaire dans l'espace commun
- Espace de stockage amélioré
- Environnement terrestre amélioré
- Nouvelle unité d'archives

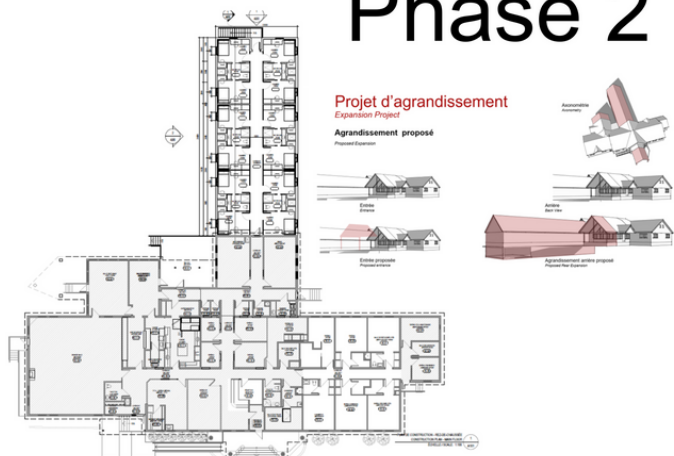
Original



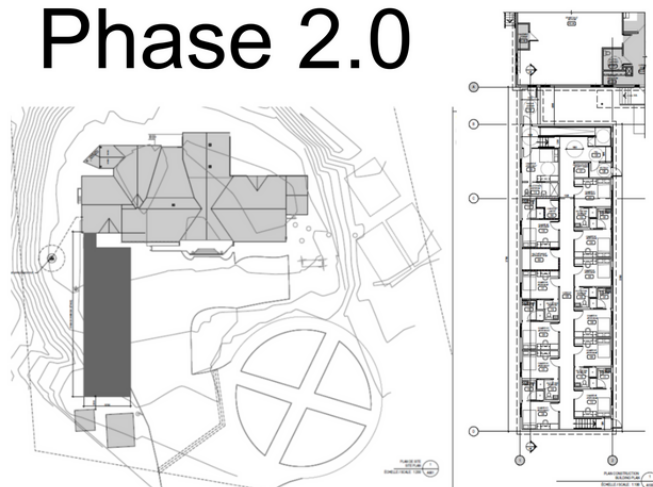
Phase 1



Phase 2



Phase 2.0



Résumé du programme virtuel

1er avril 2022 au 31 mars 2023

Le programme virtuel fait l'objet d'un examen régulier pour s'assurer qu'il répond aux besoins des clients et que le contrôle de la qualité du contenu et des méthodes de livraison est examiné pour apporter des modifications au besoin. Cette année, nous avons organisé 35 ateliers dans le cadre du programme de 4 semaines et continuons d'évaluer l'impact des individus tout au long du programme.

Au cours de la période du 1er avril 2022 au 31 mars 2023, quelque 136 dossiers de clients ont été reçus et 123 ont été examinés au fur et à mesure qu'ils étaient complets. 87 clients ont été acceptés mais n'ont pas pu s'engager ou terminer le programme parce qu'ils n'étaient plus disponibles pour la session ou se sont retirés pendant le programme en raison de problèmes d'emploi, de santé ou d'autres problèmes personnels connexes. La plupart des candidats (83) ont été référés par un intervenant de première ligne du PNLAADA. Quelque 50 clients ont réussi à terminer le programme, ce qui signifie qu'ils étaient présents à tous les ateliers présentés, ce qui est une condition de base pour obtenir un certificat d'achèvement.

Les clients qui ont terminé le programme ont partagé leur satisfaction à l'égard de tous les aspects du programme, de la demande à la fin du programme. Périodiquement, nous recevons des suggestions que nous considérons comme des approches d'amélioration continue. Il est à noter que nous recevons beaucoup plus de candidatures pour les cycles anglais que pour les cycles français. Nous continuons à travailler sur les stratégies de communication ainsi qu'à les

ATELIERS PROGRAMME DE 4 SEMAINES

Veuillez noter que les ateliers ne sont pas en ordre de programmation

- 7 ENSEIGNEMENTS DE GRAND-PÈRE
- COLÈRE ET RESENTIMENT
- ANXIÉTÉ
- ATTITUDES
- ALIMENTATION ÉQUILBRÉE
- RELATIONS CO-DÉPENDANTES
- COMMUNICATION ET CONFLIT
- MÉCANISMES DE DÉFENSE
- DIABÈTE 101
- ARBRE FAMILIAL
- PROBLÈME DE JEU
- GRATITUDE
- RÉDUCTION DES MÉFAITS
- RELATIONS SAINES ET MALSAINES
- COMMENT BUDGÉTISER
- IMPACTS DE NOTRE HISTOIRE
- INSPIRATION & MOTIVATION
- INTRODUCTION AUX MÉDECINES TRADITIONNELLES
- LES BLESSURES DE LA VIE
- PERTE ET DEUIL
- ROUE DE MÉDICINE
- NALOXONE
- MAINTENANT NOUS SOMMES SOBRES
- SANTÉ BUCCO-DENTAIRE
- NOTRE HISTOIRE
- PAZAMÀN ET MADÒDISON
- PRÉVENTION DE LA RECHUTE
- PENSIONNATS
- ESTIME DE SOI
- SANTÉ SEXUELLE
- CESSATION DE FUMER
- DÉPENDANCE AUX MÉDIAS SOCIAUX
- ÉTAPES D'UTILISATION
- COMPRENDRE LE TRAUMATISME
- PLAN BIEN-ÊTRE
- QUE SIGNIFIE S'AIMER ?
- PROTECTION DE LA JEUNESSE

L'approche de traitement du Centre Wanaki est un mélange de thérapie cognitivo-comportementale TCC et d'enseignements Anishnabe basés sur les 4 aspects : mental, émotionnel, physique et spirituel.



déployer pour avoir des effectifs plus nombreux pour les cycles français. Nous poursuivons notre partenariat avec Thunderbird pour prêter des tablettes avec des données aux personnes qui sont acceptées dans le programme et qui n'ont pas les outils nécessaires pour se connecter.

Le programme virtuel a permis au Centre Wanaki de continuer à offrir d'importants programmes de guérison et de bien-être aux membres de diverses communautés. Nous nous sentons à l'aise de valider les soins virtuels comme faisant partie intégrante des services du Centre Wanaki et du continuum de soins pour les services de toxicomanie et de santé mentale.

Centre Wanaki Centre
2022 VIRTUAL PROGRAMMING
PROGRAMMATION VIRTUELLE

ADMISSIONS: ☎ 819-449-7000, ext. 4227 ☎ 819-449-2007 ✉ admissions@wanakicentre.com

50 Wanaki Mikan, Maniwaki (QC) J9E 3B3 ☎ C.P. 37, Maniwaki (QC) J9E 3B3 ☎ 1-800-745-4205 (TOLL FREE/NUMÉRIQUE GRATUIT)
 ☎ 819-449-7000 ☎ 819-449-7832 ✉ reception@wanakicentre.com
 @centrewanakicentre @wanakicentre @WanakiCentre

KENÓZIDI KÍZIS JANUARY / JANVIER	AKAKWÍDÍSH KÍZIS FEBRUARY / FÉVRIER	NIKI KÍZIS MARCH / MARS	KÁ - WÁSHKÓDÓDI KÍZIS APRIL / AVRIL
WÁBÍGON KÍZIS MAY / MAI	OÓEYIMIN KÍZIS JUNE / JUIN	MISKOMINI KÍZIS JULY / JUILLET	ADITAGÁGOMIN KÍZIS AUGUST / AOÛT
KAKÓNE KÍZIS SEPTEMBER / SEPTEMBRE	NAMEGÓS KÍZIS OCTOBER / OCTOBRE	ADIKÁMÉG KÍZIS NOVEMBER / NOVEMBRE	PÍSHIBÓN KÍZIS DECEMBER / DÉCEMBRE

4 Week Virtual Program - Mondays to Fridays
ENGLISH TREATMENT CYCLES
 January 14 - February 10 April 17 - May 12
 July 15 - August 8 October 3 - 27

FRENCH TREATMENT CYCLES
 February 27 - March 24 May 27 - June 18
 August 21 - September 15 November 13 - December 8

Wellness Week (BILINGUAL) Apr 3 & 4 & Dec 13 & 15
 Wellness Week for Frontline Workers (BILINGUAL) June 26-30
 Annual General Assembly: June 28
 Administrative Days

SHARING CIRCLES (English)
 ZOOM : 622 814 1392
 See our website for more information.

NEED TO TALK?
 1-800-745-4205 You need
 • Speak to a certified Counsellor
 • Monday to Friday
 • 8 am to 5 pm

LES CERCLES DE PARTAGE (Francophone)
 ZOOM : 622 814 1392
 Consultez notre site Web pour plus d'informations.

BESOIN DE PARLER?
 1-800-745-4205 (sans frais)
 • Parlez à un conseiller certifié
 • lundi au vendredi
 • 8 h à 17 h

www.wanakicentre.com

Centre WANAKI CENTRE
2023 VIRTUAL PROGRAMMING
PROGRAMMATION VIRTUELLE

ADMISSIONS: ☎ 819-449-7000, ext. 4227 ☎ 819-449-2007 ✉ admissions@wanakicentre.com

50 Wanaki Mikan, Maniwaki (QC) J9E 3B3 ☎ C.P. 37, Maniwaki (QC) J9E 3B3 ☎ 1-800-745-4205 (TOLL FREE/NUMÉRIQUE GRATUIT)
 ☎ 819-449-7000 ☎ 819-449-7832 ✉ reception@wanakicentre.com
 @centrewanakicentre @wanakicentre @WanakiCentre

KENÓZIDI KÍZIS JANUARY / JANVIER	AKAKWÍDÍSH KÍZIS FEBRUARY / FÉVRIER	NIKI KÍZIS MARCH / MARS	KÁ - WÁSHKÓDÓDI KÍZIS APRIL / AVRIL
WÁBÍGON KÍZIS MAY / MAI	OÓEYIMIN KÍZIS JUNE / JUIN	MISKOMINI KÍZIS JULY / JUILLET	ADITAGÁGOMIN KÍZIS AUGUST / AOÛT
KAKÓNE KÍZIS SEPTEMBER / SEPTEMBRE	NAMEGÓS KÍZIS OCTOBER / OCTOBRE	ADIKÁMÉG KÍZIS NOVEMBER / NOVEMBRE	PÍSHIBÓN KÍZIS DECEMBER / DÉCEMBRE

4 Week Virtual Program - Mondays to Fridays
ENGLISH TREATMENT CYCLES
 January 14 - February 10 April 17 - May 12
 July 15 - August 8 October 3 - 27

FRENCH TREATMENT CYCLES
 February 27 - March 24 May 27 - June 18
 August 21 - September 15 November 13 - December 8

Wellness Week (BILINGUAL) Apr 3 & 4 & Dec 13 & 15
 Wellness Week for Frontline Workers (BILINGUAL) June 26-30
 Annual General Assembly: June 28
 Administrative Days

SHARING CIRCLES (English)
 ZOOM : 622 814 1392
 See our website for more information.

LES CERCLES DE PARTAGE (Francophone)
 ZOOM : 622 814 1392
 Consultez notre site Web pour plus d'informations.

BESOIN DE PARLER?
 1-800-745-4205 (sans frais)
 • Parlez à un conseiller certifié
 • lundi au vendredi
 • 8 h à 17 h

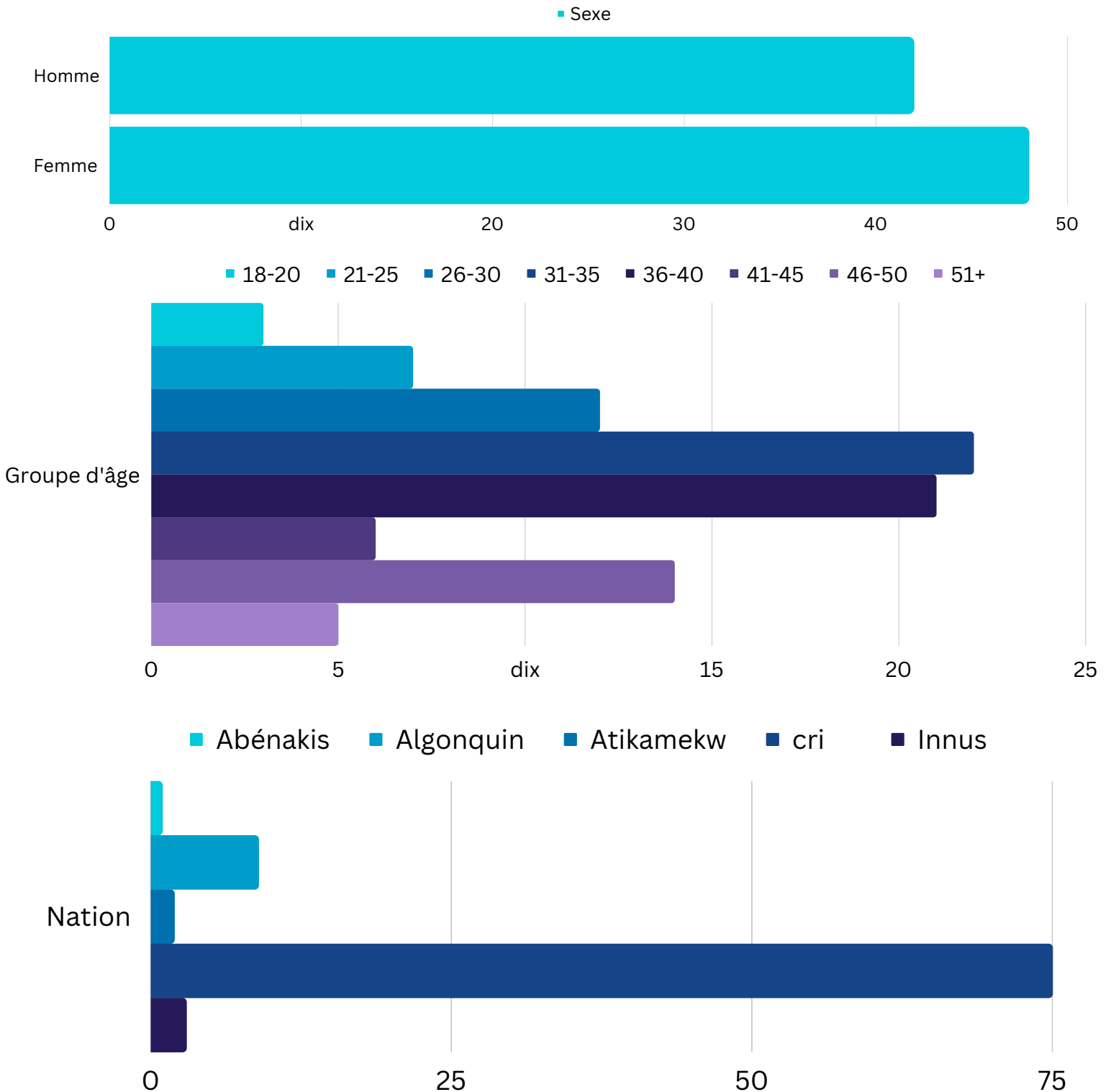
WWW.WANAKICENTER.COM

De plus cette année, nous avons offert un programme d'une semaine au Centre de détention d'Amos, 9 détenus ont participé et ont exprimé leur appréciation pour le programme. Cela augmente notre taux d'utilisation et nous devons revoir la façon dont les services supplémentaires sont financés.

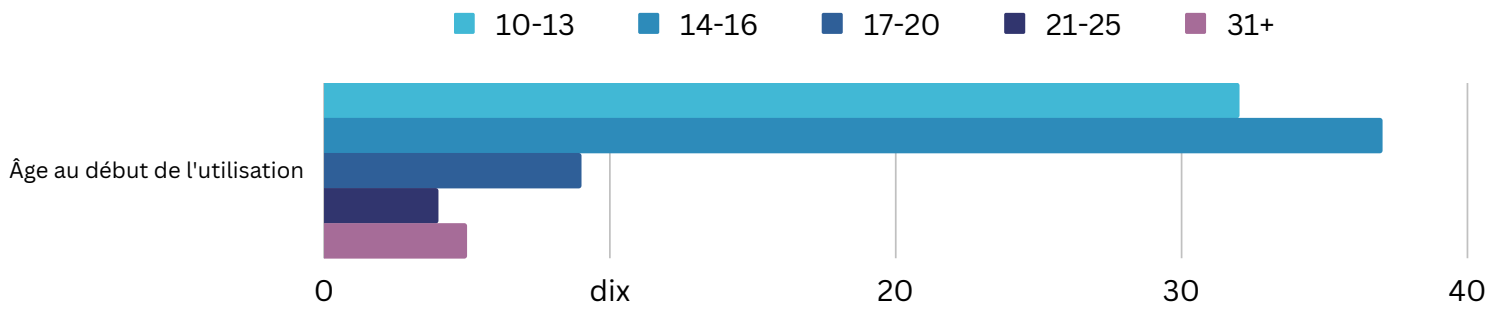
Je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration, le directeur exécutif et tout le personnel clinique pour leur soutien et leur travail pour faire du programme et des services du Wanaki Center Virtual un programme dont nous pouvons tous être fiers. Nous allons continuer à nous améliorer car nous avons créé une base puissante.

Collecte de données – Résumé du programme et des données démographiques

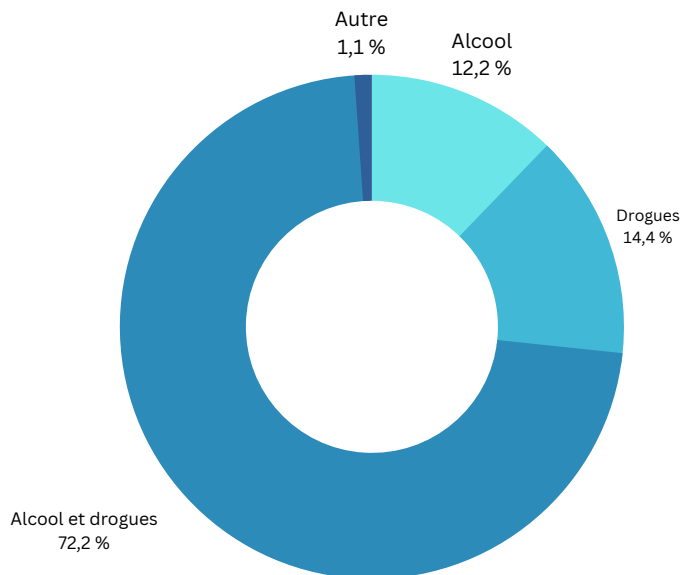
Profil client



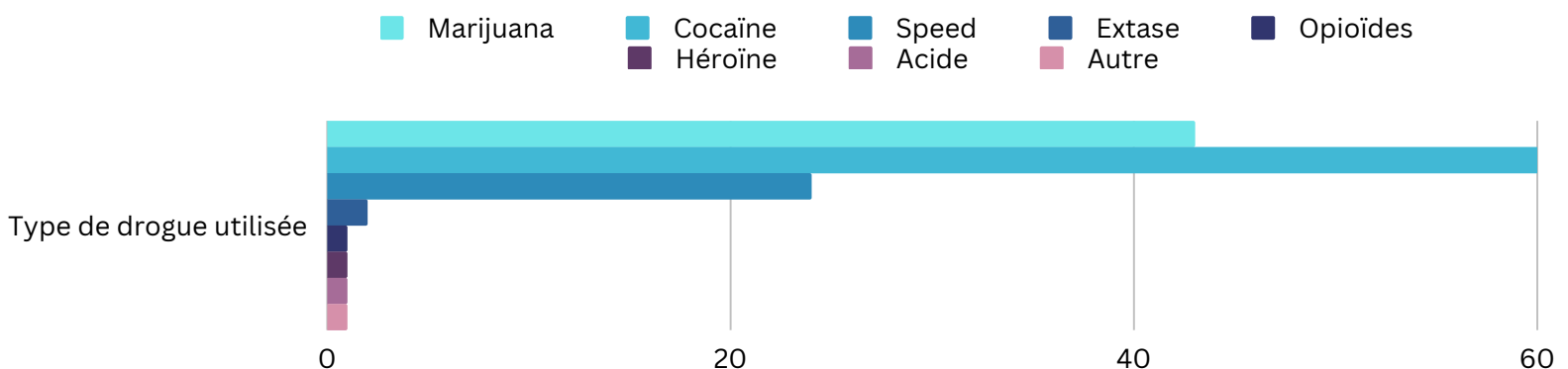
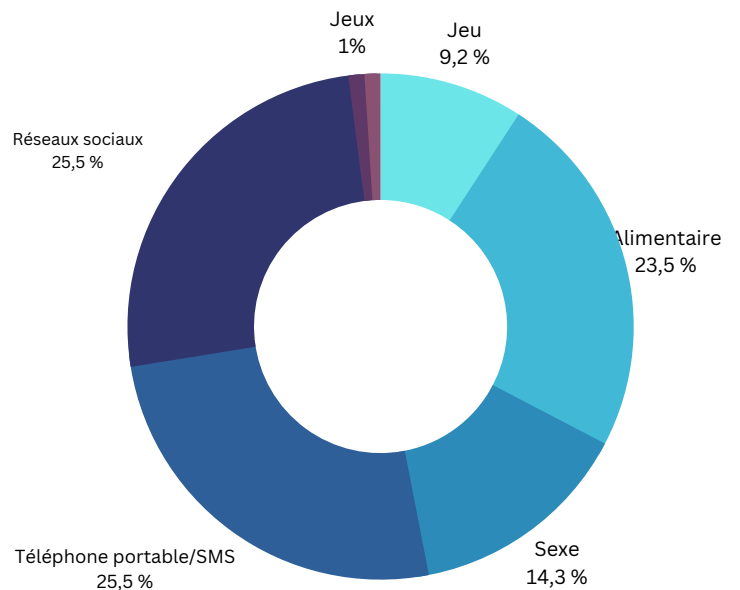
Profil de consommation des clients



Type de substance



Dépendance comportementale



La culture est la base

Le Centre Wanaki continue de faire progresser les preuves qui appuient les résultats fondés sur la culture et fondés sur la terre pour prendre soin des Premières Nations et des Inuits. Notre travail bénéficie grandement de la sagesse des aînés, des gardiens du savoir et des praticiens culturels, nous avons eu la chance d'avoir des conseils cohérents et des discussions ouvertes sur la façon dont nous pouvons comprendre collectivement le rôle de la culture dans le bien-être durable.



Le Wanaki a également organisé de nombreuses présentations à des organisations non autochtones pour accroître la compréhension de la colonisation et des impacts des traumatismes intergénérationnels sur le bien-être des Premières Nations et des Inuits.

L'examen approfondi des politiques de cette année a été passionnant car le développement était basé sur nos valeurs fondamentales des 7 enseignements des grands-pères. Mettre ces valeurs à l'épreuve au quotidien nécessite une importante prise de conscience de l'équipe et une communication ouverte. L'équipe est guidée par le partage en cercle et la cérémonie pour rester connectée aux pratiques en évolution et aux questions éthiques autour de la culture en tant qu'intervention pour les troubles liés à l'utilisation de substances et aux soins personnels de chacun.



Atelier avec la santé publique autochtone de McGill Août 2022

Services de Sensibilisation

Les services de proximité ont varié au fil des ans, stratégiquement, c'est la priorité de Wanaki de s'assurer que nos 9 communautés gouvernantes sont visitées et que des informations sont partagées et recueillies sur chaque communauté pour identifier correctement les besoins et démontrer un profil algonquin et régional à partager avec divers partenaires. Ces informations recueillies sont partagées avec les membres de notre conseil administratif et politique, en plus de nos bailleurs de fonds et des communautés pour lesquelles elles peuvent soutenir l'amélioration des programmes et des services.

La demande croissante de séances d'information sur la sensibilisation culturelle et la réduction des méfaits a également contribué à notre présence et à notre engagement dans la communauté. Le tableau suivant montre les sessions hébergées par Wanaki ou invitées en tant que conférenciers invités. Toutes les visites ont inclus la distribution et la collecte d'enquêtes à l'aide de singe enquêteur.

COMMUNAUTÉ / NATION	DATE	# PARTICIPANTS	EMPLACEMENT
Paula NG Programme PAQ Autochtone du Québec	06/02/2022		Montréal
Kahnawake - KZHSS	06/09/2022		Kahnawake
Tour Algonquin - Kitcisakik	12/07/2022	20	Kitcisakik
Présentation de sensibilisation à Barriere Lake	08/04/2022		Lac Barrière
Atelier Algonquins du lac Barrière	08/09/2022		Lac Barrière
Wolf Lake En personne Présentation	08/10/2022	dix	Wolf Lake/TFN/Kebowwek
Présentation KZHSS	24/08/2022	12	Centre Wanaki
Conférence nationale sur la santé mentale et la toxicomanie	20/09/2022	Engagement multiple (environ 500 personnes présentes)	Toronto
Conférence de guérison S'entraider	10/11/2022	Environ 100 participants	Val d'Or
Séance d'information Zoom pour Frontline	13/10/2022	20	Réunion virtuelle
Visite du bureau de Rapid Lake Urban	30/11/2022		Gatineau
Visite du Bras-Wanaki	02/10/2023	8	Wanaki
Séance d'information avec Service correctionnel Canada	19/10/2022	3	Wanaki
Séance d'information avec Service correctionnel Canada	28/03/2023		Wanaki



Équipe de Bien-Être Mental

Chef d'équipe:

Tiffany Dumont, a commencé Octobre 2020

Agence d'accueil :

Le centre de traitement Wanaki

Période de rapport :

1er avril 2022 au 31 mars 2023

Communautés desservies :

- Nation algonquine
- Partenaires provinciaux
- CSSSPNQL

Nombre et type d'autres professionnels membres du MWT :

- Louise Charbonneau
Psychologue retraitée
- Angela Miljour
Directrice du centre de traitement

L'équipe de bien-être mental a maintenant atteint sa cinquième année et a évalué ses services et planifié stratégiquement ses plans de travail et ses budgets pour les prochains exercices. En revenant aux besoins initiaux établis dans le partenariat qui étaient de : combler les lacunes dans la prestation des services de santé mentale, assurer un meilleur continuum de services de mieux-être, renforcer les capacités de première ligne, fournir une supervision culturelle et soutenir les intervenants de première ligne. Nous pouvons dire que nous avons atteint de nombreux objectifs fixés pour notre équipe de bien-être mental.

- Opportunités d'emploi pour la communauté (coordonnatrice, travailleurs des ressources culturelles, étudiants d'été)
- Programme postsecondaire Canadore : 31 diplômés
- Établir des relations continues avec les services provinciaux (ententes formelles)
- Possibilités de formation pour les travailleurs de première ligne
- Collaboration partenariale 2017-2021
- Lacunes supplémentaires reconnues (renforcement des capacités communautaires)
- Travailler pour améliorer le continuum de soins
- Accès au coaching clinique avec des professionnels



Il y a eu un changement d'objectifs lorsque le partenariat s'est dissous et qu'un nouveau partenariat s'est développé pour desservir les 9 communautés algonquines. Lorsque nous effectuons un travail de proximité avec les communautés, nous continuons de voir le besoin de : renforcer les capacités, éliminer les obstacles à l'accès à l'éducation postsecondaire en mettant l'accent sur la santé mentale, la toxicomanie et la culture autochtones; le besoin de supervision clinique; le besoin d'un développement continu de la formation culturellement pertinente pour nos communautés; et le soutien aux travailleurs de première ligne pour accéder aux programmes/services provinciaux.

Résumé de nos meilleures pratiques

VOICI QUELQUES-UNES DES MEILLEURES PRATIQUES QUE NOUS AVONS SURVEILLÉES :

1. Communication cohérente entre le directeur et le coordinateur MWT par e-mail sur partage priorités et planification.
2. Bâtir un réseau avec des travailleurs de première ligne locaux/provinciaux et ressources.
3. Écouter et être flexible aux besoins des membres de la communauté et personnel.
4. Ajuster nos priorités et nos objectifs en fonction des ressources disponibles et capacité.
5. Prendre des décisions à travers consensus.
6. S'exprimer d'une seule voix lorsqu'il s'agit de traiter avec des les partenaires.
7. Être conscient des attitudes de la communauté concernant la santé mentale, la culture et les préjudices réduction.
8. Reconnaisant l'importance de la culture dans la promotion de la santé mentale bien-être.
9. Développement continu de la formation pour les travailleurs de première ligne afin d'assurer les meilleures pratiques fondées sur des données probantes et des approches de sensibilité culturelle à nos services.
10. Réglez les conflits de partenariat en temps opportun pour éviter un stress inutile.



CONSIDÉRATIONS

Il est important de considérer les indicateurs qui ont été remplis par l'équipe de bien-être mental de Wanaki pour atteindre les objectifs fixés au cours des cinq dernières années. Il y a un besoin croissant de soutenir nos travailleurs de première ligne dans toutes les communautés car il y a un taux de roulement identifié. Pour répondre à cette question, nous aimerions nous concentrer sur les domaines du renforcement des capacités, de la création d'un accès à une éducation postsecondaire axée sur les Autochtones, de la supervision clinique, de l'éducation et de la participation culturelles et du développement de la formation continue.

Tous les objectifs du MWT répondent directement aux nombreux appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation du Canada ainsi qu'aux appels à l'action de la Commission d'enquête sur les relations entre les Autochtones et certains services publics au Québec : écoute, réconciliation et progrès.

Pour plus d'informations, un rapport annuel complet est disponible sur notre site internet www.wanakicenter.com

DÉFIS

Le partenariat a pris une nouvelle direction, où nous allons desservir/soutenir les 9 communautés algonquines. Cela nous a fait changer notre façon de penser en termes d'étapes suivantes. Nous avons différentes options, mais le financement reste l'un des plus grands défis. Pour grandir, nous aurons besoin d'un financement d'urgence qui pourrait garantir au moins 3 à 5 planifications stratégiques.

Il était difficile pour l'équipe MWT de trouver sa place, car les travailleurs de première ligne au moment de partager leurs besoins pour plus de programmes et de services pendant le covid, puis sont retournés au travail normal et ce même soutien n'était pas nécessaire. **MWT avait besoin d'ajuster nos priorité.**

La programmation de première ligne est restée l'une des parties les plus intégrantes de MWT car il reste important pour les travailleurs de première ligne d'avoir accès à une supervision clinique et à une formation continue pour continuer à offrir un service de qualité et les meilleures pratiques.

RÉVISION DU PLAN DE TRAVAIL

Avec les défis mentionnés ci-dessus, nous cherchons à faire de MWT une initiative qui soutiendra les 9 communautés algonquines en tant que partenaires. Notre objectif sera que les programmes de première ligne deviennent disponibles pour tous les travailleurs de première ligne au sein de ces communautés. Ces communautés pourront accéder au développement continu de la formation, à la supervision clinique, à l'accès aux enseignements culturels et aux cérémonies, à l'obtention d'une certification auprès de l'Indigenous Certification Board of Canada (ICBOC), au soutien à la demande de la communauté de nos équipes et à l'accès à des programmes postsecondaires communautaires qui continuera à être livré virtuellement.



Communication

Les abonnés à la page Facebook de Wanaki n'ont cessé d'augmenter au cours des 3 dernières années. Nos observations opérationnelles nous ont obligés à créer une équipe de communication pour animer et gérer les médias sociaux et toutes les informations sortant de Wanaki. Notre objectif est toujours de dialoguer avec les anciens et les nouveaux participants et d'informer les aides communautaires de nos services en pleine croissance. Nous nous efforçons de maintenir la charge de travail associée aux communications et continuerons de surveiller les rôles et les responsabilités pour nous assurer que l'affichage est une amélioration précieuse de notre stratégie de communication.

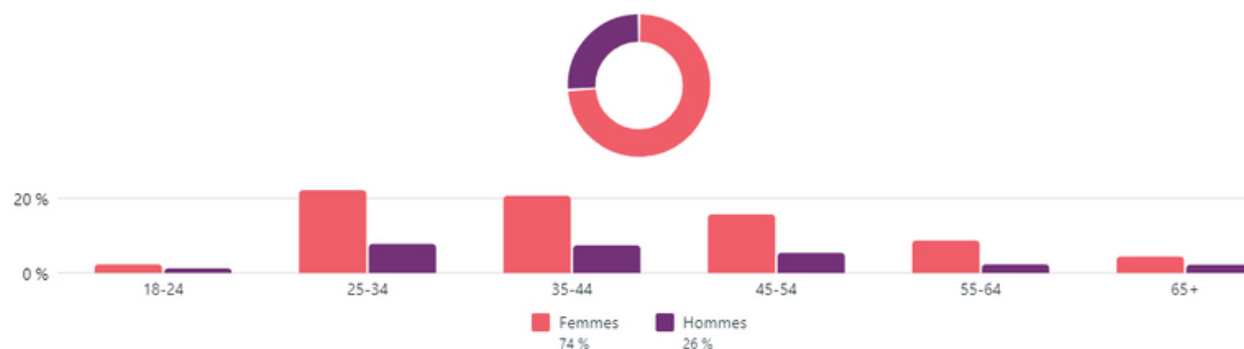


Voici quelques statistiques de la page Facebook 2022-2023

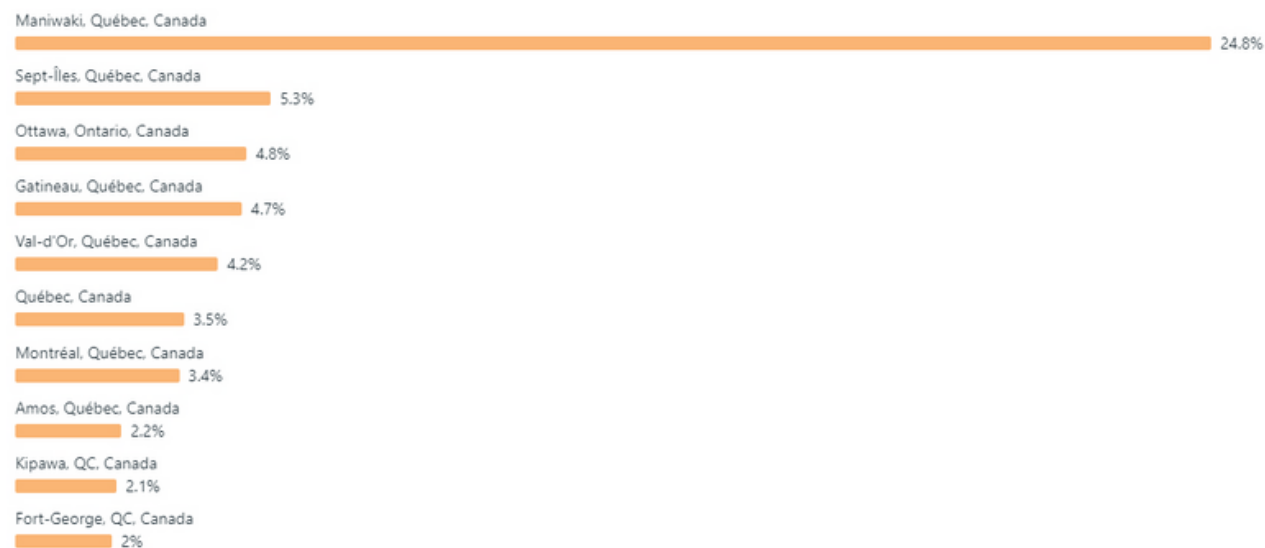
Followers de la Page Facebook ⓘ

913

Âge et genre ⓘ



Principales villes



Activités d'amélioration de la qualité

Le processus d'accréditation est un cheminement auquel nous participons avec fierté et tous contribuent à l'amélioration constante de la qualité de nos services. En janvier 2023, le Centre Wanaki a connu notre 4e visite et examen planifiés et nous sommes fiers d'annoncer que nous avons atteint 100 % dans tous les domaines des normes de soins de santé, par conséquent accrédités avec un statut exemplaire.



Ce processus nous encourage à revoir régulièrement nos tâches et responsabilités quotidiennes et à hiérarchiser nos objectifs généraux conformément à notre plan stratégique. De plus, nous avons embauché un entrepreneur externe pour soutenir l'examen des politiques afin d'assurer un environnement sûr, attentionné et informé par le client non seulement pour nos participants mais aussi pour notre équipe. Au cours de la dernière année, nous avons consacré de nombreuses heures à élaborer une politique claire pour les services virtuels en nous assurant de maintenir les meilleures pratiques et de contribuer également aux meilleures pratiques pour les Premières Nations et les Inuits. Nous participons à des tables telles que le groupe de travail sur les services virtuels de la Thunderbird Partnership Foundation et la table régionale sur les dépendances et la santé mentale.

Le NOUVEAU monde virtuel Wanaki a permis aux clients et à l'équipe d'avoir accès à des services flexibles et accommodants pour les personnes désireuses d'améliorer leur qualité de vie. Nous avons observé de nombreux résultats positifs tels que l'augmentation du nombre de personnes recherchant d'autres formes de soutien en matière de dépendance et de santé mentale et l'augmentation des liens formels avec les équipes.

Nous avons inclus les résultats de la dernière enquête sur le pouls de la vie professionnelle menée en juin 2022, nous savons que les transitions de travail ont été difficiles à la suite des annonces de fermeture de COVID et je suis heureux mais pas surpris que l'équipe Wanaki ait non seulement grandi tout au long du processus de fermeture mais ait grandement amélioré la capacité de nos services.



Systeme d'information sur la gestion des dépendances

Le Wanaki a travaillé en collaboration avec Ecentre Research pour améliorer la plate-forme du centre afin d'inclure le signalement des incidents, les journaux d'appels, le nettoyage et les transitions de quart de travail. Nous sommes convaincus que l'amélioration de la collecte de données améliorera les méthodes de suivi et d'évaluation de divers programmes et continuera de soutenir une prise de décision efficace basée sur les commentaires et les expériences du personnel. Nous devons garder à l'esprit que bien que nous ayons complètement mis en œuvre l'AMIS, nous conservons toujours des données importantes sur les admissions et les sorties en utilisant une enquête pour comparer et faire des références croisées avec l'AMIS. Nous avons encore remarqué des divergences entre les deux systèmes de collecte de données et travaillons actuellement sur la manière de rendre les entrées transparentes. D'autres discussions avec Thunderbird auront lieu pour mettre en œuvre et couvrir les coûts liés aux améliorations AMIS et à l'adaptabilité pour bloquer les programmes et services virtuels.

Nous n'avons pas collecté l'évaluation DUSI-R avec les participants virtuels car nous estimions qu'il était inapproprié qu'ils ne soient pas soutenus pendant le processus d'achèvement, nous évaluons actuellement comment l'outil d'évaluation du bien-être autochtone peut éventuellement être mis en œuvre dans les cycles résidentiels et virtuels.

Programme de guérisseur traditionnel

RÉPARTITION DES GUÉRISSEURS TRADITIONNELS

TYPE	DÉTAILS
Événement/Visites communautaires/Partenaires : Wanaki Accueilli en tant que gardiens du savoir, pour présenter le programme de bien-être du wanaki, un atelier, des prières d'ouverture avec des médicaments et des cercles de partage. Recrutement dans la communauté d'ainés algonquins, de locuteurs de langues, de gardiens du savoir – éventualité pour les personnes-ressources culturelles ayant des références communautaires.	Voyage, repas, hébergement et médecines et fournitures traditionnelles
Médecines traditionnelles : à utiliser dans la programmation, lors d'événements, de visites communautaires, avec des partenaires, etc.	Quatre médecines sacrées et fournitures
Défi Wanaki : Partager quatre aspects (roue de la médecine) ; sensibilisation virtuelle pour la participation individuelle	Les participants reçoivent une entrée dans le tirage pour chaque jour de participation du mois par thème/sujet ; trois prix tirés au hasard par mois et envoyés par la poste au gagnant

ARTICLE	MONTANT
Visites communautaires (voyages/fournitures)	9631.77
Médecines (4 médecines sacrées et fournitures)	3799.91
Défi Wanaki (avril 2022-mars 2023)	2501.17
Frais d'administration (10 % - max. 1515,09 \$)	733.15
Total	16666.00

Faits saillants financiers – Centre Wanaki

Certains investissements importants en 2022-2023 ont été priorisés pour améliorer les systèmes fondamentaux, le Centre Wanaki a ;

- Embauche de Lambert HR Consulting pour effectuer une description de poste, une échelle salariale, l'équité salariale et un examen des politiques.
 - Complété et approuvé par le conseil d'administration de Wanaki en décembre 2023
- Recrutement de services de conseil externes pour effectuer un examen global de la politique au coût de 60 000 \$.
- Incitatifs de certification alloués aux membres du personnel certifiés : 12 employés certifiés 48 000 \$.
- Modification du plan initial de la phase 2 en raison des limites budgétaires. Les plans révisés ont réduit le budget global, mais ont ajouté des coûts supplémentaires pour achever la phase 1 en raison du changement nécessaire.

LES REVENUS SONT RÉPARTIS EN DEUX PRINCIPALES SOURCES DE FINANCEMENT FLEXIBLES ET EN BLOC, LES SUIVANTES ONT ÉTÉ FOURNIES PAR SERVICES AUX AUTOCHTONES CANADA.

REVENUE	FINANCEMENT	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25	TOTAL
Infrastructure	FLEX				1,198,400		
Infrastructure	FLEX				949,249		
Guérisseurs traditionnels	FLEX				16,666	16,666	
O & M	BLOC				147,578		
PNLAADA	BLOC				917,069		
MWT	BLOC				269,500		
MWT	BLOC				688,945		
Accréditation	BLOC				38,690		
Total							

DÉPENSES	FINANCEMENT	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25	TOTAL
Infrastructure	FLEX						
Guérisseurs traditionnels	FLEX						
O & M	BLOC						
PNLAADA	BLOC						
MWT	BLOC						
Accréditation	BLOC						
Total							

*** VEUILLEZ VOUS REPORTER AUX ÉTATS FINANCIERS DE MARS 2023 POUR PLUS DE DÉTAILS

Considérations

- Atteint tous les indicateurs d'objectifs stratégiques pour l'année 3.
- Maintenir un programme virtuel à cet effet doit soutenir un financement supplémentaire à long terme.
- Collecte, examen et analyse des données (identifier ce que les communautés doivent savoir sur les services de traitement.
- Augmentation des dépendances
- Augmentation des problèmes de santé mentale et de leur gravité

Défis

- Les services résidentiels sont fermés depuis mars 2020, compréhension du changement d'élan pour l'équipe et comment nous allons offrir 2 programmes simultanés (résidentiel et virtuel)
- Revoyez le déroulement du programme en raison de nombreux changements d'infrastructure

Succès

Succès de la sensibilisation (réseautage)

- Accrédité avec une réputation exemplaire.
- Atteinte de tous les objectifs stratégiques et indicateurs pour l'année 3.
- Développement d'une solide collecte de données automatisée via le système d'information sur la gestion des dépendances

Prochaines étapes

- Contrat d'externalisation du plan stratégique 2025-2035.
- Analyse, collecte et évaluation continues des données
- Réouverture et stabilisation du programme résidentiel en raison de la réouverture en février 2024.
- Planification des ressources humaines et évaluation de la structure organisationnelle ?
- Postes de chef d'équipe
- Agrandissement de l'équipe (conseillers et administrateurs supplémentaires)



En conclusion

En repensant à l'année fiscale 2022-2023, je me sens privilégié d'avoir fait partie de l'équipe Wanaki. Nous avons eu l'occasion de maintenir et de développer des liens solides avec les communautés et les partenaires des services de santé publique.

Nous nous efforçons d'améliorer le continuum de soins pour les peuples des Premières nations et les Inuits et de soutenir la guérison partout au pays. Les initiatives de développement communautaire et l'augmentation des ressources humaines globales sont un facteur important qui déterminera l'amélioration de la qualité des résultats.

Alors que nous attendons avec impatience la réouverture de notre établissement résidentiel en janvier 2024, le Wanaki continuera de fournir et d'évaluer des services virtuels aux personnes dans le besoin. Nous reconnaissons également que le NOUVEAU service virtuel Wanaki est venu combler de nombreuses lacunes dans de nombreux systèmes et nous croyons fermement que nous devons maintenir et fournir des services résidentiels et virtuels en 2024.

Nous continuons d'apprendre et de créer des discussions autour de la culture et de l'intervention, de la santé mentale et des approches d'apprentissage courantes. Nous avons développé une approche plus durable et continuons d'investir dans les capacités des ressources humaines clés pour l'avenir.

En terminant, je voudrais profiter de cette occasion pour reconnaître et remercier ceux qui ont participé au programme Wanaki, ceux qui ont contribué au succès du Centre Wanaki ; les membres dévoués du personnel de Wanaki, le conseil d'administration, les partenaires communautaires, ainsi que nos fondateurs des Services aux Autochtones au Canada. Ensemble, nous faisons une différence !

Contactez-nous pour plus d'informations sur nos programmes et services !



Admissions

Tel: 819-449-7000, ext. 4227
Fax: 819-449-2007
Email: admissions@wanakicentre.com

Wanaki Centre

50 Wanaki Mikan
P.O. Box 37
Maniwaki, QC J9E 3B3

Administration

Tel: 819-449-7000, ext. 4000
Fax: 819-449-7832
Email: reception@wanakicentre.com



Need to talk?

1-800-745-4205 TOLL-FREE
Speak to a certified Counsellor
Monday to Friday - 8 am to 5 pm

